



Avec Office 365, la mairie de Neuilly-sur-Seine réduit les coûts d'exploitation de son système de messagerie.



NEUILLY-SUR-SEINE

Parce que la messagerie est l'un des composants les plus critiques de son Système d'Information et qui requiert des ressources humaines et techniques, la mairie de Neuilly-sur-Seine a choisi d'externaliser ses 600 comptes de messagerie dans le Cloud. Cette mission, confiée à Neos-SDI a permis à la mairie de maîtriser ses coûts informatiques sans compromis sur la sécurité.

« Neos-SDI, nous a présenté et mis en place cette approche Cloud, avec une mise en œuvre aisée et rapide ainsi que qu'une grande facilité d'intégration avec notre système d'information. Auparavant, il fallait prévoir les coûts de la migration et des licences, ainsi que le temps passé. Aujourd'hui, nous pouvons réorienter les techniciens sur des tâches à valeur ajoutée. »

Mathieu Le Fur,
Directeur des Systèmes d'Information
Mairie de Neuilly-sur-Seine

Retrouvez d'autres témoignages clients sur :
www.neos-sdi.com/fr/references

En savoir plus :
www.neos-sdi.com
01 70 98 27 00



Neos-SDI
makes IT work

Panorama de la solution

Pays
France

Secteur
Secteur Public

Profil du client

Située dans les Hauts-de-Seine, entre La Défense et Paris, Neuilly-sur-Seine est au cœur d'une métropole parisienne dynamique, 1ère région économique d'Europe.

Avec 60 501 habitants, 94% des emplois neuilléens relèvent du secteur tertiaire.

La mairie emploie 1 200 personnes et intègre une DSI de 15 personnes qui ont pour mission de développer les applications métier, l'infrastructure, la hotline et de gérer les services administratifs.

Contexte

Migrer 600 boîtes à lettres depuis Exchange 2003 vers Microsoft Office 365.

Enjeux : Rendre la migration entièrement transparente pour les utilisateurs, en assurant la continuité de service pendant la période de déploiement et en garantissant une couverture fonctionnelle au moins équivalente.

Solution

Neos-SDI a réalisé la migration des 600 boîtes aux lettres vers Office 365.

Bénéfices

- ⊕ Une mise en place rapide
- ⊕ Une messagerie fiable offrant une disponibilité optimale
- ⊕ Une solution plus riche fonctionnellement
- ⊕ Une sécurité, des mises à jour et une maintenance assurée par Microsoft

Logiciels et matériels utilisés

- ⊕ Microsoft Office 365

Le Cloud : une approche viable pour le Secteur Public

Dans une récente étude réalisée par IDC, 94% des structures publiques interrogées considèrent le Cloud comme une approche viable, et 43% d'entre elles ont déjà lancé des réflexions dans ce domaine. Dès 2010, la mairie de Neuilly-sur-Seine, a fait évoluer son infrastructure informatique, composée d'un site central et d'une vingtaine de sites répartis dans la ville.

La mairie de Neuilly-sur-Seine a assisté à une session au Centre Des Usages chez Neos-SDI, destinée à expérimenter les différentes technologies Cloud de l'éditeur.

« Nous avons assisté à cet atelier car nous utilisons Exchange 2003 et nous souhaitons externaliser la partie administrative de notre messagerie en migrant vers BPOS (l'ancienne version d'Office 365) », explique Mathieu Le Fur, Directeur des Systèmes d'Information. C'est la démonstration d'Office 365 qui a retenu l'attention de la mairie, en particulier pour la capacité de cette solution à externaliser toute l'infrastructure messagerie.

Une migration en deux temps

Séduite, la DSI décide de solliciter Neos-SDI pour réaliser la migration de 600 boîtes à lettres d'abord vers BPOS, puis vers Office 365. Neos-SDI a également pris en charge l'accompagnement au changement des utilisateurs.

Pour Pascal Paré, Consultant Senior chez Neos-SDI en charge du projet, cette action « ne présentait pas de difficultés majeures. Il a fallu prendre en compte la reprise des messages des anciennes boîtes à lettres et faire en sorte que cela soit entièrement transparent pour les utilisateurs. Nous avons donc fait cohabiter pendant un certain temps les deux systèmes messageries».

Au total, le projet aura pris quatre mois. « Il était nécessaire de migrer service par service en prenant en compte la coexistence moitié Cloud et moitié serveur local. Nous n'avons pas souhaité une migration en «big bang», mais avons privilégié une migration en souplesse en prenant le temps » déclare Mathieu Le Fur. De fait, en mars 2012, les 600 boîtes à lettres avaient migré vers Office 365.

Prendre en compte la mobilité

Autre volet du projet de la mairie : connecter sa flotte d'une trentaine de BlackBerry à Office 365. « L'idée était de pouvoir accéder à la messagerie quel que soit l'endroit où l'on se trouve et quel que soit le terminal utilisé », explique le DSI.

La messagerie hébergée de Microsoft, Exchange Online, assure une compatibilité totale entre Office 365 et tous les smartphones du marché, y compris les appareils de RIM.

« Les utilisateurs qui le souhaitent peuvent ainsi synchroniser leurs emails, calendriers, contacts, tâches et notes entre un compte Exchange Online et les applications embarquées dans leurs smartphones personnel ».

Cet outil de gestion permet également à la DSI d'administrer le parc de BlackBerry et smartphones, à savoir : réinitialisation des mots de passe, verrouillage, formatage en cas de vol, etc.

Prochaine étape : le déploiement de Lync Online, retenu pour ses fonctions de collaboration (indicateur de présence, localisation, web Conferencing...) intégrées dans Office 365.

L'objectif étant, pour les élus comme pour le personnel de la mairie, de trouver plus facilement les bonnes personnes, de faciliter la mise en relation et de communiquer plus efficacement.



© 2012 Neos-SDI - Tous droits réservés

Neos-SDI est une marque déposée.

Microsoft, et ses produits cités sont soit des marques de Microsoft Corporation soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.



Neos-SDI est un cabinet de conseil international en technologies dont la valeur principale est d'accélérer le développement de ses clients grâce à l'identification, la mise en place et le support de solutions et services innovants.

www.neos-sdi.com