



# ASP innove et accroît sa qualité de service



Afin de répondre aux nouveaux enjeux liés à la dimension nationale de son activité, ASP refond son Système d'Information.

L'ergonomie, la rapidité et la fiabilité sont les critères décisifs de l'acceptation de l'outil par les utilisateurs.

La solution est mise en œuvre sur une plateforme Microsoft Framework dotnet 1.1 et SQL Server 2000.

"Etre un acteur national de tout premier plan parmi les Organismes Collecteurs de Taxe d'Apprentissage, nous a mis face à un véritable challenge : favoriser la proximité pour accroître notre qualité de service. Nous avons donc décidé de faire de notre Système d'Information un outil différenciant dans notre activité. Réussir passait par une refonte de notre S.I. Neos-SDI est le partenaire qui nous a permis d'atteindre ces objectifs. Possédant une vraie expertise sur les technologies Microsoft, son mode d'organisation lui confère une réelle capacité de réactivité."

**David Brouail,**  
Directeur Informatique d'ASP

Retrouvez ce témoignage sur [www.neos-sdi.com/fr/temoignages](http://www.neos-sdi.com/fr/temoignages)

En savoir plus :

**Solutions :** [www.neos-sdi.com/fr/solutions](http://www.neos-sdi.com/fr/solutions)

**Expérience utilisateur :** [www.neos-sdi.com/fr/solutions/...](http://www.neos-sdi.com/fr/solutions/...)

**Développement spécifique :** [www.neos-sdi.com/fr/solutions/cds](http://www.neos-sdi.com/fr/solutions/cds)

**NEOS-SDI**  
makes IT work

## Panorama de la solution

### Pays

France

### Secteur

Organisme Collecteur de Taxe d'Apprentissage

### Profil du client

ASP est un acteur de tout premier plan parmi les Organismes Collecteurs de Taxe d'Apprentissage (OCTA) à compétence nationale et interprofessionnelle. Ce syndicat accompagne plus de 500 établissements adhérents et gère le dossier fiscal de taxe d'apprentissage de plus de 22 000 entreprises.

### Contexte

Devenant un acteur national de tout premier plan parmi les OCTA, ASP souhaite favoriser la proximité pour accroître sa qualité de service. Ce qui passe nécessairement par une refonte de son système d'information.

### Solution

Neos-SDI a implémenté une solution sur plate-forme Microsoft dotnet 1.1 et SQL Server 2000, en privilégiant une ergonomie guidée et simplifiée.

### Bénéfices

- ⊕ Doublement de la capacité de traitement des dossiers
- ⊕ Augmentation de la qualité de service

### Logiciels utilisés

- ⊕ Microsoft Windows Server 2003
- ⊕ Framework dotnet 1.1
- ⊕ Microsoft SQL Server 2000

### Offres Neos-SDI

- ⊕ Expérience utilisateur
- ⊕ Développement spécifique

## Doubler la capacité de traitement des dossiers

L'activité de collecteur de la taxe d'apprentissage étant cyclique - le traitement des dossiers se fait sur les premiers mois de l'année - augmenter sa productivité signifie, pour ASP, doubler sa capacité de traitement dans les mêmes délais. "Notre Système d'Information étant fait de briques applicatives Windows, nous étions confrontés à de vraies limites en termes de traitement", souligne David Brouail. Parmi les contraintes à prendre en compte : de nombreux éléments de calcul de la taxe d'apprentissage sont entérinés par la Loi de finances qui paraît le 30 décembre de chaque année. Or toutes les applications doivent être accessibles le 20 janvier.

Afin d'atteindre ses objectifs, ASP a décidé de développer des applications online, accessibles via son site web. Neos-SDI s'est attachée à mettre en œuvre une architecture modulaire et évolutive. La solution adoptée est sur plateforme Microsoft Framework dotnet 1.1 et SQL Server 2000, et basée sur une ressource de calcul centralisée. Et ce, afin d'optimiser l'efficacité des applications et de garantir la fiabilité des données, tout en prenant en compte très facilement les évolutions annuelles nécessaires.

## Un outil rapide, simple et fiable pour les experts comptables

ASP travaillait avec ses partenaires experts comptables par échange de disquettes et saisie manuelle des données. "Notre objectif est de leur proposer un outil rapide, simple et fiable." déclare David Brouail.

Ce qui implique : proposer une architecture aussi "standard" que possible et privilégier l'expérience utilisateur, afin de garantir l'appropriation. Dans un objectif de normalisation, la solution est mise en œuvre sur une plateforme Microsoft dotnet 1.1 et SQL Server 2000.

Neos-SDI a proposé une ergonomie et une navigation guidée et simplifiée : quelques clics suffisent pour accéder à l'essentiel. Pour faciliter la prise en main, un panel d'utilisateurs a été impliqué dès les premières phases du projet, notamment en collaborant à la maquette de l'application.

"Cela fait maintenant cinq ans que nous travaillons avec Neos-SDI. Ils ont su nous préconiser des produits et technologies qui assurent la pérennité de nos investissements. Nous devons aujourd'hui faire face à une nouvelle augmentation de charge en termes de traitement des dossiers. Afin d'optimiser nos performances, nous allons suivre les recommandations de Neos-SDI et migrer notre plateforme sur SQL Server 2005 d'ici quelques semaines." conclut David Brouail.

**Neos-SDI**  
makes IT work

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Neos-SDI est une société de services informatiques (SII) spécialiste des solutions utilisant les produits et technologies Microsoft. Certifiée "Gold Partner", Neos-SDI apporte toutes les prestations de conseil et d'ingénierie en ligne avec la stratégie "people ready" de Microsoft autour des trois plates-formes infrastructure, collaborative et applicative.

[www.neos-sdi.com](http://www.neos-sdi.com)